

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea Spitalului de Psihiatrie Dragoesti se angajează să crească continuu calitatea și volumul serviciilor medicale furnizate pacienților astfel încât, prin diagnosticare și tratamente spitalicești și în ambulatoriu să realizeze indicatorii de performanță din Contractul de management cu CAS.

Pentru a furniza aceste servicii la o calitate care să satisfacă pacienții și părțile interesate Spitalul De Psihiatrie Dragoesti a actualizat documentația unui sistem de management integrat în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2008.

Prin politica în domeniul calității, comunicată direct personalului și disponibilă pe pagina web publicului și altor părți interesate, Conducerea se angajează:

- să crească satisfacția clienților, focalizarea pe cerințele acestora;
- să prevină răniurile și îmbolnăvirile profesionale;
- să utilizeze politica drept ghid pentru stabilirea și analizarea obiectivelor în domeniul calității.

Conducerea Spitalului va controla permanent eficacitatea și eficiența sistemului său de management al calității prin aplicarea procedurilor auditului intern și monitorizării, respectiv analiza anuală efectuată de management.

Prezenta politica va fi adecvată, ori de câte ori este cazul și toți salariați vor fi implicați în procesul de îmbunătățire continuă.

Manager
dr. Stanca Edward



11 martie 2011