

SPITALUL DE PSIHIATRIE DRAGOESTI



Adresa: strada Spitalului nr.1, Localitatea
Dragoesti, judetul Valcea,
Site: www.spitaluldragoesti.ro
E-mail: spitalul_dragoesti@yahoo.com
Telefon 0350802491, fax 0350802491



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Nr. 4525 / 07.10.2020

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII – MISIUNE SI VIZIUNE

Misiune – oferirea de servicii medicale de calitate intr-un mediu sigur si confortabil astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri.

Viziune - deservirea promptă a pacienților țintă, în concordanță cu cele mai avansate cunoștințe și practici medicale și de îngrijire, în condiții de siguranță și cu un grad de satisfacție maxime pentru pacienți, aparținători și angajați

Valori – La Spitalul de Psihiatrie Dragoesti credem în:

- ✓ Calitate: „Facem bine ceea ce facem”
- ✓ Munca în echipă: „Împreună pentru siguranță și succes”
- ✓ Respect: „Pentru pacienți, colegi, instituție și comunitate”
- ✓ Managementul inovator: „Schimbăm pentru a îmbunătăți.

In calitate de manager, imi asum intreaga responsabilitate pentru functionarea eficace a sistemului de management al calității conform cerințelor SR EN ISO 9001:2015 precum si pentru verificarea :

- comunicării, respectării si aplicării, de catre intreg personalul, a politicii si obiectivelor stabilite in cadrul spitalului si a importanteii unui management eficace al calitatii si mediului
- comunicării angajaților orientarea către pacienți și a importanteii respectării cerințelor legale și de reglementare
- angrenării, directionării si sustinerii personalului pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management
- integrării proceselor sistemului de management in procesele de functionare ale spitalului
- promovării abordării pe baza de proces si a gândirii pe baza de risc
- alocării rationale a resurselor necesare functionării sistemului de management
- obtinerii rezultatelor dorite.

Obiectivele noastre strategice, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

Obiective strategice cu privire la pacienti

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite;

Obiective strategice cu privire la angajati:

- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite;
- colaborare profesională între persoane din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști, între personalul medical, pacient și aparținători;
- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii in domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate si colaborare permanentă.

Obiective strategice cu privire la imbunatatirea continua a sistemului de management:

- dezvoltarea managementului unitatii sanitare;
- implementarea managementul riscurilor;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de

diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;

- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

De asemenea ma oblig sa analizez cel puțin o dată pe an Politica și Obiectivele sistemului și planurile de acțiune stabilite pentru a determina dacă aceasta este în continuare adecvată scopului și direcțiilor strategice ale organizației pe de o parte și contextului intern și extern pe de altă parte. Prezenta Politică în domeniul Calității este disponibilă tuturor persoanelor pe site-ul propriu și este afișată la sediul nostru.

Data : 07.10.2020

Manager,
Dr. Stanca Edward

